

**Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

В соответствии с планом функционирования внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ СО «Усольский сельскохозяйственный техникум» (далее - Учреждение) на 2022-2023 учебный год, графиком независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организованной министерством образования и науки Самарской области, в ноябре-декабре 2022 г. был проведен опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

В ходе проведения анкетирования обучающихся в ноябре 2022 года, проводимого классными руководителями учебных групп, а также оценки его результатов, установлено, что студенты высоко оценивают условия и содержание Учреждения в целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик. Из 48 опрошенных обучающихся информация об удовлетворенности качеством в разрезе образовательной программы представлена в таблице

по программам подготовки специалистов среднего звена

Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	Уровень удовлетворенностью качеством образовательной деятельностью
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	95,7%

Ответы респондентов распределились следующим образом в процентном соотношении.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 94%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием учебных дисциплин/профессиональных модулей – 95%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством образовательного процесса по учебным дисциплинам/профессиональным модулям – 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации – 94%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (преподавателей), обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги – 95%.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика учебного процесса – 94%.

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 98%.

Выводы:

По итогам опроса обучающихся специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) в среднем 95,7% респондентов удовлетворены условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.

Показатель «Удовлетворенность обучающихся» и индикатор «80-100%» по данному направлению достигнут.

Предложения:

1. Для сохранения высокого уровня удовлетворенности систематически проводить анализ условий, содержания и качества образовательного процесса.

2. Для сохранения высокого уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, необходимо осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта и информацией на стендах.

3. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью преподавателей Учреждения.

Заместитель директора по УР: Серёдкина И.А.