

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Усольский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ СО «Усольский
сельскохозяйственный техникум»
А.В.Никитин
Приказ от 30.06.2021г. №66-К

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.04 Психология общения

общий гуманитарный и социально-экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной
техники и оборудования

Усолье, 2021г.

РАССМОТРЕНО

Предметной (цикловой)

комиссией _____

Протокол № от «___» _____ 2021 г.

Председатель ПЦК

_____ / Ильясова Е.Г. /

(подпись) (Ф.И.О.)

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Усольский сельскохозяйственный техникум»

Разработчик: Прокофьева Г.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Программа учебной дисциплины **Психология общения** является частью программы СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования технического профиля профессионального образования.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

По результатам освоения дисциплины **Психология общения** у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты:

уметь

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

приемы саморегуляции в процессе общения.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В процессе освоения УД обучающиеся должны овладеть общими компетенциями (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Умения

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Знания

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате изучения УД обучающиеся должны формироваться личностные результаты (ЛР):

ЛР 06. Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям

ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	24
контрольные работы	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.04 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психологические аспекты общения		10	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала Введение. Требования к изучаемой дисциплине. Общение – основа человеческих взаимоотношений.	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.2. Классификация общения.	Содержание учебного материала Виды, структура и функции общения. Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i> Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i> Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06

Тема 1.3. Средства общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Вербальные и невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.		
	Практическое занятие № 1. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Практическое занятие №2. Невербальные средства коммуникации	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>			
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		
	Практическое занятие №3. Речевые барьеры при общении.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».		
	2. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Установление взаимоотношений. Расположение собеседников в пространстве. Умение вовлечь партнёра в разговор. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э.		

сторона общения)	Берна.		
	Практическое занятие №4. Формирование навыков социального взаимодействия.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание учебного материала.	1	
	Виды, правила и техники слушания.		
	Практическое занятие №5. Отработка навыков активного слушания.	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа <i>(не предусмотрено)</i>		
Раздел 2. Деловое общение		6	ОК 01, ОК 04, ОК 06
Тема 2.1. Деловое общение.	Содержание учебного материала Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Практическое занятие №6. Особенности публичного выступления.	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.2 Проявление индивидуальных	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06

особенностей в деловом общении	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.		
	Практическое занятие № 7. Ролевые ситуации: «Общение с клиентами, коллегами и деловыми партнерами», отработка психологических приемов ведения беседы.	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		4	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Понятие конфликта как способа взаимодействия. Источники и причины возникновения конфликтных ситуаций в общении. Виды конфликтов. Основные подходы в разрешении конфликтов. Стратегии и методы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие №8. Анализ конфликтных ситуаций.	1	

			ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Работа с агрессией. Разрядка эмоций. Эффективные приёмы саморегуляции в конфликтных ситуациях. Стабилизация эмоционального состояния. Толерантность в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции в конфликтах.		
	Практическое занятие №9. Тренинг «Конфликтная ли вы личность?»	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.		
	Практическое занятие № 10. Правила поведения в конфликтах.	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		

	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Раздел 4. Нравственные основы семейной жизни		24	
Тема 4.1. Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Я и Другие	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Практическое занятие №11. Дружба и любовь в жизни человека.		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 4.2. Возрасты семьи.	Содержание учебного материала	8	
	Добрачные отношения. Начало семейной жизни. Молодые родители. Особенности зрелой семьи.		
	Практическое занятие №13. Союз двух родов. Традиции сватовства Практическое занятие №14. Уроки семейного взросления	6	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 4.3. Я – семья – общество.	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 04, ОК 06
	Семья – основа всякого общества. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Семейное воспитание. Семья в жизни человека, семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни.		
	Практическое занятие №15. Половое воспитание в семье. Практическое занятие №16. Воспитание чести и долга в семье.	6	ОК 01, ОК 04, ОК 06

	Практическое занятие №17. Семья в религиозной традиции.		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Дифференцированный зачёт	1	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству студентов

рабочее место преподавателя

раздаточный материал.

Технические средства обучения:

компьютер

проектор

комплект презентаций по темам дисциплины.

Библиотека, читальный зал.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основная литература

1. Психология общения : учебник / И.И.Аминов. -- Москва : КНОРУС. 2020. -- 258 с. (Среднее профессиональное образование)

2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие (среднее профессиональное образование). - Издательство "АБРИС", 2021
3. Г. М. Шеламова Деловая культура и психология общения, М. «Академия», 2017
4. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник для СПО [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2018.- Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya#page/34>
5. Психология общения: Учебник онлайн. – Режим доступа: <http://uchebnik.biz/book/217-psixologiya-obshheniya.html>

3.2.2. Дополнительные источники

- 1.Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Академия, 2005.
- 2.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. - М.: Академия, 2004.
3. Лосева О.А. Культура делового общения: конспект лекций[Электронный ресурс]. – М.: Равновесие, 2005.
- 4.Энциклопедия этикета// Современная универсальная Российская энциклопедия [Электронный ресурс]. – М.: ИК «Кирилл и Мефодий», 2003
5. Андреев В. Ф. Золотая книга этикета – М.: «Вече"
6. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник для СПО [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2006. Режим доступа: <https://nsportal.ru/npo-spo/ekonomika-i-upravlenie/library/2014/09/13/borozdina> [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2006. Режим доступа: <https://nsportal.ru/npo-spo/ekonomika-i-upravlenie/library/2014/09/13/borozdinagv-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>

3.2.3. Интернет-ресурс

Психология общения <https://lifehacker.ru/psixologiya-obshheniya/>

Социальная психология

<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/psihologiya-obshcheniya.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также в результате выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания: роли и ролевые ожидания в общении взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, способы разрешения конфликтов	тестирование, устный опрос
ценности и нормы семейной жизни	беседа, учебный диалог на уроке, устный опрос, зачет
первоначальные представления о семейной жизни с позиций психологии, культурологии, этики и богословия	устный опрос, зачет
формирование у студентов собственной системы семейных ценностей	устный опрос, зачет
основы психологической и духовно-нравственной безопасности в сфере семейных отношений	устный опрос, практикум, зачет
Умения: характеризовать основные признаки и закономерности развития семейных отношений	беседа, практическое занятие, тестирование
объяснять причинно-следственные и функциональные связи семейных отношений	
раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия в	беседа, практическое занятие, тестирование

области норм и принципов семейной жизни	
осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы	беседа, практическое занятие, тестирование
оценивать действия субъектов семейной жизни с точки зрения социальных норм	практические занятия, зачёт
формулировать на основе приобретенных знаний собственные суждения и аргументы по проблемам семьи и брака	практические занятия, зачёт
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	тестирование, анализ ролевых ситуаций

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Количество часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1	Тема 1.7. Техники активного слушания		дискуссия
2	Тема 2.4 Деловые переговоры		деловая игра
3	Тема 3.1. Конфликт, его сущность		интерактивная лекция, деловая игра