

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации
государственное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Усольский
сельскохозяйственный техникум"
(наименование организации)

на 2023 год

(6387002280)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализация информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	апрель 2023	Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе		
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.	Размещение на официальном сайте организации информации о предстоящих мероприятиях	ежеквартально	Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе; Еремина Татьяна Викторовна, ответственная за сайт; Степаненко Елена Владимировна, зам. директора по воспитательной работе		
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте организации	май 2023г.	Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе; Степаненко Елена Владимировна, зам. директора по воспитательной работе; классные руководители		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
II. Комфортность условий					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	1. Создание условий для укрепления здоровья обучающихся. 2. Улучшение материально-технической базы организации. 3. Проведение текущего ремонта зданий (помещений) организации.	в течение года в течение года до 01.09.2023г.	1. Степаненко Елена Владимировна, зам. директора по воспитательной работе; классные руководители 2. Никитин Александр Валентинович, директор, Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе;		
III. Доступность					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	апрель 2023г.	Малютина Надежда Михайловна, зам. директора по АХР		
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Оборудование входных групп пандусом.	до 01.09. 2023г.	Малютина Надежда Михайловна, зам. директора по АХР, Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе		
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Повышение квалификации работников организации по работе с учащимися – инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению).	в течение года			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, 4.1. Отзывы получателей услуг о доброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (доброжелательности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.).	один раз в семестр	Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе, Лазина Оксана Геннадьевна, зав. методическим кабинетом, классные руководители		
	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.	в течение года			
	Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам.	июнь, декабрь 2023г.			
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	май 2023г.			
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	сентябрь 2023г.			
V. Удовлетворенность 5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.	август 2023г.	Серёдкина Ирина Алексеевна, зам. директора по учебной работе, Ермаева Елена Ивановна, секретарь приёмной комиссии		
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	март 2023г.			
	Проведение "Дня открытых дверей".	апрель 2023г.			
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	в течение года			
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	в течение года			